
緊急時対応マニュアル

合同会社 NAO コーポレーション

ここいろキッズ虹

大阪市城東区野江3丁目24-17

緊急時対応マニュアル

【1】緊急時とは

緊急時とは、サービス提供時に発生した利用者の病状の急変、生命の危険等が生じる場合をいう。障害児通所支援サービス事業における従事者の場合、発達に特性のある利用者を対象としている業務内容からも緊急を要する事故の発生に備えて、事前にその対応方法及び手順を周知徹底し、適切に対処することが求められる。

【2】事故発生予防のための情報収集

(1) 利用者の疾患等の情報収集

①主治医の診断書等によって、利用者の過去の疾患、現在治療中の疾患等の情報を収集する。

②収集した疾患に関する情報を整理する。

③サービス提供の際の事前の体温測定等のバイタルチェックによって、緊急事態の発生の可能性を予測する。

(2) 利用者や保護者とのコミュニケーション

①モニタリング等で利用者や保護者とコミュニケーションをとり、状態の把握に努める。

②利用者や保護者との信頼関係を強化し、情報の発信が出しやすい状況を築くことが大切である。

③顔色や熱感等の観察による情報も重要である。

【3】緊急連絡先等の整備

(1) 緊急連絡先一覧の作成

緊急時に備えて、素早く対応できるように、利用者の家族、主治医、児童発達支援他事業者等を記載した緊急連絡先一覧を作成しておく。

(2) 医療情報の記録票緊急時の搬送先が、主治医の病院とは限らないのでやむを得ず搬送先に同行した場合には、できる限り担当医に対して現在保有している利用者の正確な医療情報を伝えなければならないので、そのためには事業所から当該病院に FAX を送付することができるよう次のような医療情報を整理しておく。

①過去の疾患及び現在治療中の疾患

②服用している医薬品名等

③アレルギー情報等

【4】緊急時の対応

(1) 緊急連絡

- ① 状態に応じて主治医に連絡又は 119 番に通報する。
- ② 保護者に連絡する。
- ③ 必要に応じて、他の利用者に状況を説明し落ち着かせる。
- ④ 事業主・管理者に連絡し、対応を協議する。

(2) 119 番通報

- ① 救急車が迅速に到着できるように、事前に事業所の案内方法を想定しておく。

(目標となる建造物等の確認)

- ② 利用者の状態を簡潔明瞭に伝える。

- ・意識(意識がない・反応がない・呂律が回らない等)
- ・呼吸(呼吸がない・呼吸が速い・遅い・弱い等)
- ・脈拍(脈拍がない・脈拍が速い・遅い・弱い等)
- ・体温(高い・低い)
- ・吐血、下血(色・量・回数等)
- ・嘔吐(嘔吐物の色・量・形状等)

※状態を記録する。

(3) 応急処置

医療行為はできないが、状況に応じて可能であれば、次の一般的な処置を行う。

- ・口腔内の異物等の確認及び除去
- ・気道の確保
- ・人工呼吸
- ・心臓マッサージ
- ・止血
- ・状況に応じ、近くに AED があれば対応

(4) 救急車の誘導と到着後

- ① 道路に出て、救急車を誘導する。
- ② 利用者の状態を落ち着いて説明する。
- ③ 状況を詳しい者が救急車に同乗する。

【4】結果の報告・記録

- ① 対応結果について、保護者に報告する。
- ② 緊急事態又は事故の発生から対応までの一連の経緯について記録する。特に事故については、この記録に基づき事故の要因分析や具体的な再発防止策を検討・実践していくことになるので、従業者の記憶の定かな早い段階での確実な事実の確認と記録が求められる。
- ③ 対応手順に問題点がないか等を検討し、以後の対応をさらに向上させる事例として活用する。

1. 地震対応マニュアル

【地震発生時の対応】

「震度 5 以上」の地震が発生、または警戒宣言が発令された場合。

※震度を問わず、交通機関や学校の状況、余震の可能性などにより判断は下記の限りではありません。

◆事業所でお預かり中

避難行動をとり、利用児童の安全を確保したうえで、下記の場所へ避難します。

電話回線がパンク状態になると予想されるため、直接避難場所へお越してください。

初期避難場所:成育小学校（住所:城東区成育 1-5）

広域避難場所:蒲生公園（住所:城東区中央 3-5）

◆在宅時・在校時 余震の心配もある為、事業所でのお預かりはお休みとさせていただきます。

経過	行動
地震発生 ※1分程度	★身を守る ・室内では、家具や冷蔵庫などから離れて、机やテーブルなどの下にもぐります。 ・屋外では、塀やビルのそばから離れます。 ★脱出口の確保 ・ドア、窓を開けて出入り口の確保します。 ★傾斜地では、安全な場所へ避難
揺れが収まったら ※2～3分	★出火したら消火 ・IH クッキングヒーターなどの火を消すこと。 ★利用者の安全を確認 ・倒れた家具などの下敷きになっていないか確認します。 ★靴を履く ★外に出るときは慌てずに ※防災頭巾を着用 ・ブロック塀、自動販売機、川などには近づかない！
全員の無事を確認 火災の発生を防ぐ ※3～4分	★行方不明者や怪我人がいないか確認 ★漏電、ガス漏れに注意 ★火災が発生した時は大声で知らせる ★電話は、消防車や救急車を呼ぶときなど緊急連絡を優先する
ラジオなどで 正確な情報をつかむ ※4～5分	★避難するときは徒歩で、避難バックを持ち出す（自動車での避難は行わないこと）

	★正しい情報を聞く
10分以上➡5日間	★災害情報、被害情報の収集 ★余震に注意する ★保護者のお迎えを待つ

◎避難バッグの中身

使い捨てマスク・使い捨て手袋・紙パンツ(事業所預かり対象利用者分)・ヘッドライト4つ(電池稼働のため予備電池数本ずつ)・絆創膏・三角巾・レスキューシート1枚(防寒対策)・サージカルテープ・消毒アルコール

2. 風水害対策マニュアル

【警報発令時の対応(大雨・台風・雪の日など)】

◆暴風警報発令時

- ①7:00の時点で暴風警報発令→お休み
- ②9:00の時点で解除→11:00よりオープン
- ③午前中(10:00~12:00)に解除→13:30よりオープン

※ただし、安全を確保できないと判断した場合はお休みとなる場合もあります。

※施設周辺の状況を確認し、受け入れ可能と判断した場合、お預かりいたします。

※サービス提供時間中に、特別警報や暴風警報、暴風雪警報が発令された場合、もしくは発令が予想される場合、保護者に連絡し、早めのお送りをさせていただきます。

◆学校預かりの場合

- ・学校が下校は保護者への引き渡しと判断した場合、事業所はお休みです。
- ・学校が児童たちで下校させる場合、保護者からのご連絡に従います。

屋外の点検	★窓や雨戸 ・アンテナ ・窓ガラスなどを必要に応じて補強する。 ★植木や小物など飛ばされやすいものを取り込む。 ★床上浸水の恐れがある場合は建物の二階に上がる。
屋内の点検	★停電に備えて懐中電灯や携帯ラジオを準備する。 ★気象情報を注意深く聞く。

	<p>★断水に備えて飲料水を確保する。</p> <p>★火の始末、戸締りを確実にを行う。</p>
--	--

3. 火災時の対応

①通報連絡

・119 番通報（火災か救急かの種別、住所、目標、火災の内容など）

住所:大阪市城東区野江 3 丁目 24-17

目標:

・防火管理者に連絡し、指示を受けます。

②消火活動・消火器を使って、消火活動を行います。

③避難誘導・避難口(出入り口)を開放し、避難口まで利用者を誘導する。

4. 不審者が施設に侵入したとき

利用者を安全な場所に避難させ、「110番」通報。

状況を見て、事務所など施錠できる部屋で警察の到着を待ちます。

5. インフルエンザ・ノロウィルス等、感染性疾患のとき

学級閉鎖・学校閉鎖のいずれかに該当し、もしくは感染性疾患であるとの診断を受けた場合、登所をお断りします(学校での対応に準じて事業所の利用も控えていただきます)。

事業所内で発生したときは、お電話で対応を保護者に連絡します。

◆予防対策

利用時は、到着時・昼食・おやつ・トイレ後に手洗いをを行い、その後アルコール消毒を実施します。食事の前には必ずテーブルのアルコール消毒を行います。事業所設備やおもちゃの除菌の実施・嘔吐処理セットの常備・嘔吐時には適切に処理します。

6. 怪我等での救急通報

①「救急です」119 番につながったら、まずはっきりと「救急です」と言う(=火事ではない)。

②場所(住所)を告げる

◆事業所内で起きた場合は、事業所の住所を言う。また、目標(目印)となる建物なども告げる。

住所:大阪市城東区野江 3 丁目 24-17 目標:

◆外出先で起きた場合は、公園や通過する大きな交差点や目立つ建物などの名前を伝える。

③事故の状況を説明する

「誰が」「どうしたのか」を正確に分かりやすく伝える。

時間、年齢、転落であればどの程度の高さから落ちたのか、呼びかけに対する反応、打った箇所、誤嚥であれば詰ませたもの、唇の色の状態等。

※こうした情報は救急を要請するときだけでなく、ヒヤリハットや事故の情報を共有するときにも重要です。

④通報者の氏名と連絡先を告げる「私の名前は～、電話番号は～」と告げる。外出先において携帯電話から通報している場合は携帯電話であることも告げる。

【利用者が怪我をした時】利用者同士のトラブルや関わりの中で起きた怪我の場合には、双方の保護者に連絡し状況を報告します。

◆応急処置

- ・傷口の手当、血液の処置を行う際には使い捨て手袋を使用する等、感染症対策を行います。
- ・頭を打ったとき等は、直ちに病院に連れて行き受診をし、必要に応じてレントゲン撮影を行います。
- ・怪我が軽い時は応急処置を行い、様子を見ます。
- ・嘔吐など異変が見られた時は、直ちに病院に行く体制を取っておきます

「擦り傷」ができた場合

擦り傷の場所には、小さな砂やゴミなどが入りますので、その砂やゴミを水道水で洗浄して取り除いてください。取り除くことが出来れば消毒液を使つての消毒は必要ありません。

「火傷」を負ってしまった場合

服の上から熱湯をかぶったとしても、慌てて服を脱がしてはいけません。ひどいやけどの場合は、皮膚と一緒に剥がれてしまうおそれがあるので服を着たままで、冷水をかけて服ごと冷やしてください。冷やす際は、大量の水道水で約 20 分を目安に冷やしてください。水ぶくれはつぶさないでください。火傷の深さは、火傷を負った 2 日後くらいからハッキリしてくるといわれています。もし、患部に異常を感じたときは、速やかに医療機関を受診させてください。

「突き指」をしてしまった場合

患部を弾性包帯やテープなどで固定し動かさず、なるべく安静に過ごしましょう。氷や冷水、冷感シップなどで患部を冷やします。内出血し腫れがひどい場合は、包帯などで軽く圧迫してください。ただし長時間強く圧迫しすぎると血液循環が悪くなってしまうので、あまり強く圧迫しすぎず、数時間ごとに巻き替えるようにしてください。腫れや内出血、うっ血などを防ぐために、患部を心臓より高い位置に挙げておきます。もし、患部が足の場合は、横になってクッションなどに足を乗せると良いでしょう。

「熱性けいれん」が起きた場合

一般的には 38 度以上の熱があるときに起こります。たいていは 2～3 分でおさまりますが、10 分以上続く場合などは危険なので、以下の対処法を行ってください。

1、けいれんの時間を計測する

:10分以上続く場合や、意識が戻らないままけいれんを繰り返す場合などは救急車を呼んでください。

2、嘔吐で窒息しないように、横に寝かせるなど体勢を工夫します。

:タオルなどを口に入れると、窒息の原因になるので NG！

3、大声で呼ぶ・ゆするなどは NG:刺激でけいれんが長引くことがあります。

4、意識がはっきりするまで、薬・飲物を与えない:気管に入ることがあります。

5、けいれんが終わるまで、必ずそばにるようにしましょう。

「鼻血」が出た場合

1、左右の小鼻のところを外側からしっかりつまむように圧迫します。

2、横にならず、椅子などに座って、頭の位置を心臓より高くしておきます。

3、ある程度止血できたら、綿やガーゼを丸めたものを鼻の穴にかかると詰め、この状態のまま少しづつむき、“考える人のポーズ”をして、15分間動かさないようにしてください。

「たんこぶ」が出来た場合

出来た原因と本人の状況を確認してください。

1、意識がしっかりしているかどうかを確認します。

2、意識がない場合は脳へダメージが加わっている場合があるので、急いで病院へ行く必要があります。

3、意識があった場合でも、吐き気やめまい、ふらつきを感じる場合は脳が損傷を受けていることがあるので病院へ行く必要があります。

4、たんこぶから出血した場合は、しっかり消毒を行いましょう。頭部は毛細血管が多いので出血した場合、血の量が多くなることもあるので、化膿しないように手当てを行いましょう。

5、頭部からの出血が無くても、鼻血や口から血が出る場合は脳が損傷を受けている可能性があるため、念のため病院に行った方が良いでしょう。

6、状況を確認した際に通常のたんこぶだった場合は、冷やすことを優先してください。たんこぶが出来ているということは、内部で出血が起きているということになります。冷やすことにより血管を収縮させることが出来るので、たんこぶが大きくなるのを防ぐことができます。間違えて温めてしまうと、血管を膨張させてしまい症状が悪化することになるので気をつけましょう。さらに冷やすことで痛覚を麻痺させることが出来るので、痛みを和らげる効果も期待できます。患部に熱を加えないようにすると症状が悪化するのを防げるので、6時間は触れたりして熱を加えるのを防ぐようにしましょう。

協力医療機関:八杉クリニック 医院長名:八杉 誠

住所:大阪市北区池田町1番75号

電話:06-6353-0505

緊急事態発生時（送迎中の交通事故・外出中の交通事故等）

① 負傷者を救護する

人身事故の場合、負傷者の状態を確認し、安全な場所へ移動 **119 番救急車の要請**
負傷者を動かすことができない場合は、後続車に注意を促し、二次災害を防ぐ。
児童を車内に残して車外へ出る場合はロックの確認行う。

② 危険防止を行う

負傷者の安全を確保したら、事故車などを路肩へ避ける（ハザード点灯）
二次災害を防ぐために、後続車へ事故を知らせる。

③ 警察へ連絡する

警察 110

交通事故の場合、軽い追突事故であっても、必ず警察へ届け出る。
その場での示談は、行わない。

④ 連絡先交換

相手の連絡先・自分の連絡先を開示する。

⑤ 目撃者を確保

周りに目撃者がいれば住所や名前も聞いておく警察が来るまで、その場で待っていただけ
時間が無い場合は後で警察から連絡してもらうようにする。

⑥ 事故現場の保存

証拠を確保する。

ブレーキ痕や車の傷、負傷者の傷など、写真で残せるものは残す。

⑦ 事業所、保護者、保険会社に連絡する

事業所へ応援要請する。

事故現場へ向かい対応補助おこなう

保護者へ状況説明おこなう

保険会社へ状況説明おこなう対応方法うける

⑧ 病院へ行く

特に痛いところがなくても受診する事故直後は興奮状態で、怪我をしても気づかない
ことがある後々痛みを感じても、「交通事故との因果関係を証明する」

注意点 交通事故を起こすと、非日常的な状況と興奮状態などから記憶が曖昧になったり
もします。できる限り、被害者とのやりとりや警察とのやりとりなどは記録に残すようにし
ましょう。筆記用具がない場合は、携帯の録音機能やカメラ、動画などを使う。

応急処置

事故直後は興奮状態の場合があり負傷状況などにより的確な判断が難しい場合は救急車要請時に負傷者の状況を説明して対応方法を受ける

人工呼吸 負傷者が呼吸をしていないようであれば、気道を確保して人工呼吸を行う

気道を確保するには、負傷者を仰向けに寝かせて片手で負傷者の額を押さえながら、もう片方の手の指先をあごの先端に当てて持ち上げる喉の奥が広がり、負傷者の体に息を吹き込むことができる

人工呼吸を行う手順は、負傷者の気道を確保したまま、負傷者の口を自分の口で覆って密着させ、ゆっくりと息を吹き込む

- 吹き込んだ息が負傷者の鼻から漏れ出さないように、負傷者の鼻をつまんだまま人工呼吸を行う
- 負傷者の胸が上がるのが確認できるまで、息を吹き込む
- 約 1 秒間かけて息を吹き込む
- 息を吹き込むのは、2 回まで

心臓マッサージ

脈拍が感じられない場合は、心臓マッサージを行う必要があります。先程も述べたように、2 回の人工呼吸を終えてから心臓マッサージを 30 回行う

胸の中心(乳頭と乳頭を結ぶ線の中央)に一方の手のひらの付け根部分を当て、その手の上にもう一方の手を重ねます。そして、垂直に体重が加わるように両肘を真っ直ぐに伸ばし、肩が圧迫する部位の真上に来るような姿勢をして心臓を圧迫します。

心臓マッサージを行うときのポイントとしては、以下の通りです。

- 胸が 4~5 cm 程度沈む程、強く圧迫する
- 1 分間に 100 回のテンポで圧迫する
- 絶え間なく、30 回連続で圧迫する
- 圧迫後は、胸が元の高さに戻るよう、圧迫を解除する

心臓マッサージと人工呼吸は、負傷者が動き出す、うめき声を出す、普段通りの息を始めるまで続ける。または、AED を装着するまで、救急隊に引き継ぐまで続ける

①人工呼吸 2 回

②心臓マッサージ 30 回セットで繰り返す負傷者が息を始めるまで行う

止血

負傷者が大量に出血している場合、止血を行う際は、血液による感染症を防ぐためにビニール袋などを使用する

止血方法

- ・ 直接圧迫止血
- ・ 間接圧迫止血

間接圧迫止血は難しいため、直接圧迫止血のみを行う



直接圧迫止血

まず、負傷者の傷口に清潔なハンカチやタオルを直接当てます。そして、手のひらで傷口を圧迫して止血を行います。このとき、出血している部分を高い位置に持ち上げると止血効果が高まります。

間接圧迫止血

間接圧迫止血は、傷口の上にある動脈を圧迫し、血液が流れる量を減らす止血です。そのため、以下のように部位によって止血方法が異なる

・ 腕の止血の場合

二の腕の中央を握り、強めに圧迫する

・ 足の止血の場合

骨盤と股の付け根を結ぶ線上を手のひらで押し、肘を伸ばした状態で体重をかけながら圧迫する

成育西公園までの行き方

← 出発地: 〒536-0006 大阪府大阪市城東区野江3丁目2-17
目的地: 成育西公園、〒536-0007 大阪府大阪市城東区成育1丁目1

3分 (240m)

城東区第2494号線 経由
ほぼ平坦なルート

! 徒歩ルートは実際の状況を反映していない場合がありますので、ご注意ください。

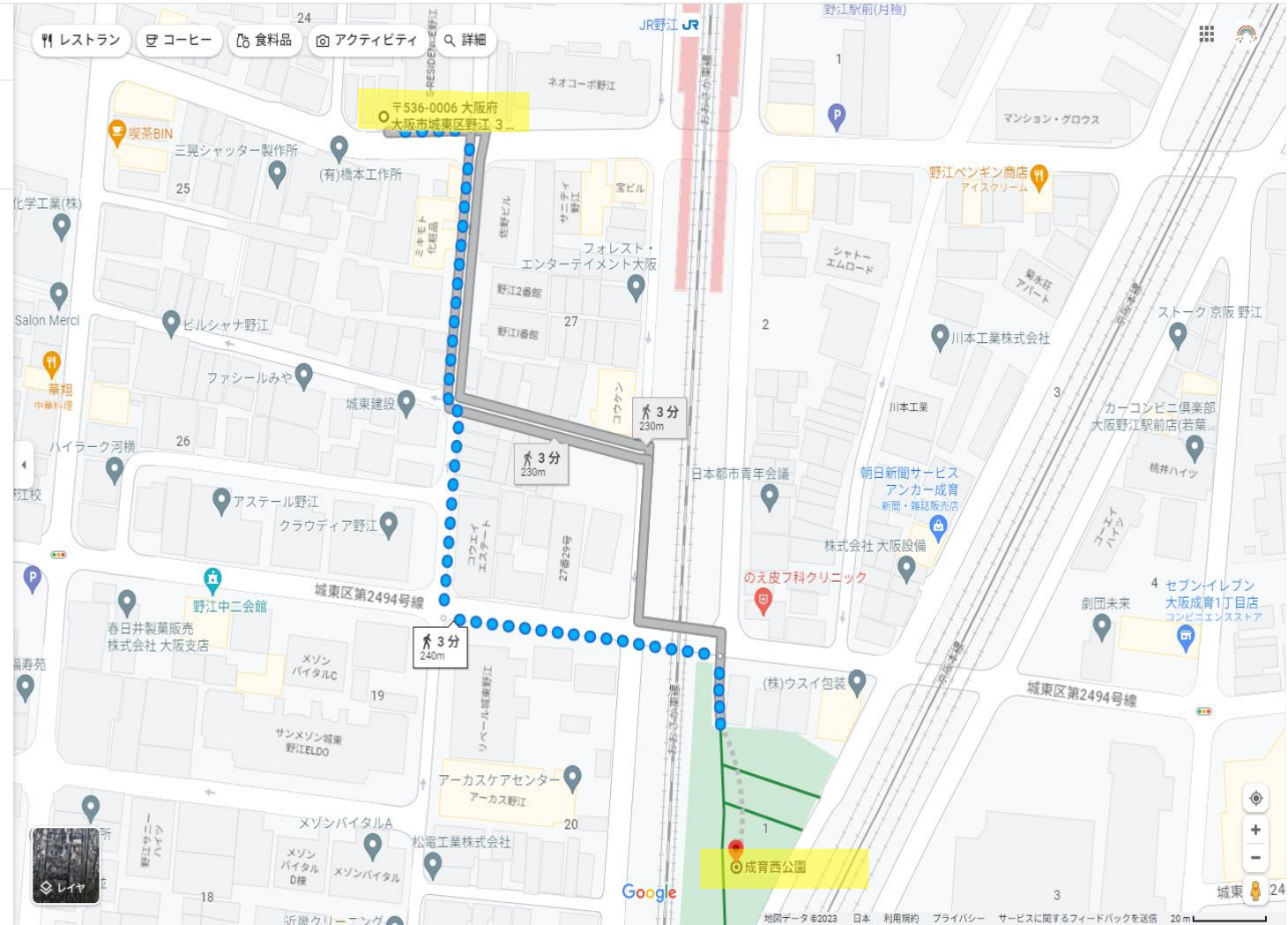
〒536-0006 大阪府大阪市城東区野江3丁目2-17

- ↑ 東に進む
25m
- ➡ 右折して城東区第2494号線に向かう
110m
- ↩ 左折して城東区第2494号線に入る
79m
- ➡ 右折する
20m

成育西公園
〒536-0007 大阪府大阪市城東区成育1丁目1

保存済み
最近
成育西公園 1分
大阪市

レストラン コーヒー 食料品 アクティビティ 詳細



成育小学校までの行き方

この地図は、大阪府大阪市城東区野江3丁目から大阪市立成育小学校までの徒歩ルートを示しています。ルートは約4分、260メートルです。

出発地: 〒536-0006 大阪府大阪市城東区野江3丁目

目的地: 大阪市立成育小学校、〒536-0007 大阪府

ルート概要:

- 不明な道路経由 (4分, 260m)
- 不明な道路経由 (4分, 260m)

全ルートがほぼ平坦

地図には、JR野江駅、コンビニエンスストア、レストラン、カフェ、薬局などの施設が表示されています。