

公表 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名	ここいるキッズ虹
------	----------

公表日 令和8年 2月 5日

利用児童数 21 回収数 19

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	6		1	少し狭く感じる	現状の環境を踏まえ、活動内容や人数に応じた空間の使い分けを工夫するとともに、配置や動線を見直し、子どもが安全かつのびのびと活動できる環境づくりに努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1		5	何人体制が分からない	職員配置について分かりにくいのご意見を受け止め、現在は基準を満たした職員体制で支援を行っております。今後は、職員体制がより伝わりやすくなるよう、情報発信の方法について検討してまいります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1		1		生活空間については、子どもが分かりやすく安心して過ごせるよう構造化した環境づくりを行っております。設備面についても、障害特性に応じた配慮を行い、今後必要に応じて改善を検討してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1		1		生活空間については、清潔で心地よく過ごせる環境を心がけています。また、子ども達の活動に応じた空間づくりを行い、今後環境整備に努めてまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	1				子ども一人ひとりの特性を理解し、専門性を活かした支援を行っています。今後も、職員研修等を通じて支援の質の向上に努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19					公表している支援プログラムに基づき、実際の支援内容との一致を意識して支援を行っております。今後も、内容の見直しや分かりやすい公表に努めてまいります。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19					子ども一人ひとりの特性や保護者のニーズを踏まえ、アセスメントに基づいた個別支援計画を作成しております。今後も、計画内容の見直しや丁寧な説明に努めてまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18			1		児童発達支援ガイドラインに基づき、「本人支援」「家族支援」「移行支援」の観点から必要な項目を選択し、具体的な支援内容を設定しております。今後も、計画内容の確認と見直しに努めてまいります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	1				児童発達支援計画に基づき、日々の支援を行っております。今後も、計画内容を意識した支援の提供に努めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18				1	子どもの興味や発達段階に応じて活動内容を工夫し、活動プログラムが固定化されないよう取り組んでおります。今後も、内容の見直しや工夫を継続してまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	4	1	7	7		現在、保育所や幼稚園等との交流の機会は設けておりませんが、今後は地域とのつながりを大切にしながら、交流の機会について前向きに検討してまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	2				ご利用開始時に、運営規程や支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っております。今後も、分かりやすい説明に努めてまいります。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	2	1			児童発達支援計画を示しながら、支援内容について丁寧な説明を行っております。今後も、分かりやすい説明に努めてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	4	3	5		保護者への情報提供や相談対応を行っておりますが、家族支援プログラムや研修会については、今後の実施に向けて検討してまいります。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18	1				日頃から保護者との情報共有を行い、子どもの健康や発達の状況について共通理解が図れるよう努めております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1				定期的に面談の機会を設け、子育てに関する助言や相談対応を行っております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	2				子どもや保護者の思いに寄り添い、共感的な関わりを大切にした支援を行っております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	3	11	1		現在、保護者同士やきょうだいの交流の機会は設けておりませんが、今後は家族への支援の一環として、交流の機会について前向きに検討してまいります。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18			1		相談や申入れに対応する体制を整え、保護者へ周知するとともに、迅速かつ適切に対応に努めております。
	20 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	3				子どもや保護者との意思疎通を大切に、分かりやすい情報伝達を心がけております。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	1				通信やホームページ等を通じて、活動概要や行事予定、自己評価結果等の情報発信に努めております。

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16		1	2		個人情報の取扱いについては、適切な管理を行い、十分に配慮しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16		1	2		各種マニュアルを策定し、保護者へ周知するとともに、緊急時を想定した訓練を実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1	1	2		非常災害の発生に備え、定期的に避難等の訓練を実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	2	1	1		こどもの安全確保に関する計画を周知し、安全に配慮した支援を行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	2				事故等が発生した際には、速やかに保護者へ連絡し、状況について丁寧な説明を行っております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18	1			大好きです。	「大好きです」との温かいお言葉をいただき、こどもが安心感をもって通所できていることを嬉しく思います。今後も、安心して通える環境づくりに努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	1			いつも楽しそうに帰ってきます。いつも本当にありがとうございます。	「いつも楽しそうに帰ってきます」とのお言葉をいただき、職員一同大変嬉しく思っております。今後も、こどもが楽しく通える支援の提供に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	1			大満足です。	「大満足です」とのご意見をいただき、職員一同大変励みになっております。今後も、より良い支援の提供に努めてまいります。