

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 6年 2月 14日

事業所名 こころキッズ虹

保護者等数(児童数) 18 回収数 14 割合 77.9%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	12	1		1	*人数に合ったスペースがあると思う	今後も子どもたちが活動しやすいスペースの確保に努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	10	1		3		必要な資格を保持し、専門性の高い職員を配置しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	14				*ゲートがしっかりついていて、送迎時子どもにしっかり寄り添って待っていてくれる。	児童の飛び出しがないよう、施錠を心掛けています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	13				*季節ごとに模様替えされたり明るい雰囲気作りをされている。	体を動かす活動も取り入れております。安全に配慮しながら、取り組むことも出来る活動を行っています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	12			2		今後も保護者様のニーズや課題を客観的に分析した計画の作成をしております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	12			2		現状の評価を踏まえ、今まで以上に児童の支援に必要な項目を適切に選択し、具体的かつ工夫を施した支援内容を設定しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	12	1		1		児童発達支援計画(個別支援計画)に沿って支援を行っております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	12			1	*無回答1	今後も継続して飽きずに継続して行えるプログラムを考えてまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	7	1	1	5		今後検討してまいります。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	13			1		今後も継続してより分かりやすく丁寧な説明をしております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	10	1		3		今後も継続してより分かりやすく丁寧な説明をしております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	6	2	1	5		適切なペアレントトレーニングを行えるようにしていきたいと思っております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14					今後も日頃より児童の健康や発達の状況、課題について保護者の方と共通理解してまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	11	2		1		今後も継続し、必要に応じ面談や助言を行い、保護者の方にも安心していただける支援を行ってまいります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	1	4	7	*コロナ緩和され、これからの期待	今後検討してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	11			3		相談しやすい環境の整備に努めてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	14					今後も継続し、意思疎通や情報伝達の配慮を行い、保護者の方にも安心していただけるよう努めてまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	12	2				連絡体制については、一斉連絡システム(アプリ)を使用し、皆様に漏れなく情報が伝えられるようにしております。自己評価結果につきましては、ホームページにて公開しております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	11			3		個人情報に記載された書類は鍵付きのキャビネットに保管しています。今後も個人情報の取り扱いに十分の注意を払い、保護者の方にも安心して利用していただけるように努めてまいります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	7			7		各種のマニュアルはホームページにて公開しております。閲覧できる事の周知に努めてまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5			9		療育時間内に実際の避難訓練を行ってまいりました。今後も定期的に避難訓練を行います。また避難訓練の実施日を提示し周知に努めてまいります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	13			1	*一番楽しく通っています。 *大好きな場所となっています。	今後も継続し、子どもたち一人ひとりが楽しみに通所できるよう支援の充実を図り、安心・安全な場所となるように努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足している	13			1	*大満足です。	今後も継続し、お子さまを一番に考え、楽しんでもらえるように活動を行い、支援していけるよう努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

<他でのご意見>

- * 子どもを大切に思ってくれていることが伝わります。
- * お友達の名前もたくさん教えてくれて楽しく過ごさせています。
- * 活動後に写真を送っていただけるのは様子が見られて嬉しいです。
- * 何か困りごとなどが出てくるとメールでのやり取り後、しっかり話せる場を作ってください。
- * 親子ともに先生と信頼関係を築けているので小学生になって通えなくなるのが残念です。